～苦情・相談及びその処理結果報告について～

期間：令和８年１０月１日～令和８年１０月３１日

特別養護老人ホーム　三陽

内容：居室のＴＶアンテナケーブルが破損したため代替品持込の依頼があったが、「父は動けないので施設の責任ではないか」と尋ねたところ、「確認しますが、明日はわたし休みです」と言われた。

対応：職員が破損した可能性が高いことが確認できたためケーブルは施設で準備し、当該職員に改めて接遇の指導をしました。また、物品の取り扱いと破損した場合の対応手順について、ユニットも含め再度周知しました。

以上

短期入所生活介護事業所　三陽

・公表にいたる苦情処理・解決はありませんでした。